

# Azione amministrativa e cybersecurity

[d.gallino@agcom](mailto:d.gallino@agcom)

# Sicurezza e contesto sociale



- Credibilità di enforcement deriva dalla coerenza del sistema che lo applica
- Percezione di azione come reato o comportamento accettabile
- Degrado porta degrado

# Se:

- I patch fossero sempre installati nello zero day,
- La PA avesse le risorse per gli aggiornamenti, meno sistemisti e più sviluppatori,
- Si prevenisse il social engineering, che diventerà cybersocial engineering,
- ...

# Follow the money

- Follow the data?

<b>Istanze pervenute</b>	1064
di cui per violazioni on-line	1058
di cui per violazioni sui servizi media	6
<b>Istanze pervenute per tipologia di opera</b>	
Audiovisiva	467
Editoriale	148
Fotografica	131
Letteraria	36
Software	17
Sonora	221
Video-ludica	33
Audiovisiva, Fotografica	1
Editoriale, Software	1
Fotografica, Letteraria	1
Sonora, Video ludica	1
Audiovisiva, Sonora	2
Editoriale, Video Ludica	1
Fotografica, Video Ludica	1
Editoriale, Fotografica	2
Editoriale, Letteraria	1
<b>Istanze ritirate prima dell'avvio del procedimento</b>	52
<b>Istanze archiviate in via amministrativa prima dell'avvio del procedimento</b>	156
<b>Istanze in fase pre-istruttoria</b>	0
<b>Procedimenti avviati <sup>1</sup></b>	770
di cui con rito ordinario	254
di cui con rito abbreviato	516
<b>Procedimenti archiviati per ritiro dell'istanza</b>	11
<b>Procedimenti archiviati in via amministrativa per adeguamento spontaneo</b>	240
<b>Procedimenti conclusi con archiviazione da parte della CSP</b>	38
<b>Procedimenti conclusi con ordini di disabilitazione dell'accesso</b>	464
<b>Procedimenti in corso</b>	15
<b>diffida</b>	1

<sup>1</sup> 35 procedimenti risultano dalla riunione di 126 istanze

# Tutela del diritto d'autore

- 1064 istanze in tre anni, +770 procedimenti avviati
- Procedimento ordinario 35gg
- Abbreviato: 12 gg
- 80% rimozioni spontanee

# Secondary ticketing

- L. 232/2016 e DM 12 marzo 2018
- Specifiche tecniche d'intesa con Agenzia per le Entrate
- Modalità applicative e termini
- Regolamento di vigilanza
  
- Captcha/Recaptcha, blockchain o biglietto nominale?

# Algoritmi, sicurezza ed etica

**The main functions of algorithms and AI across different sectors**

	Education	Justice	Health	Security	Work, HR	Culture	Other
Generating knowledge	Better identify learners' abilities	Reveal the different ways judgments are handed down between regions	Tap into the vast amount of scientific publications	Identify unsuspected links for solving gendarmerie-led investigations	Understand social phenomena in the workplace	Create cultural showpieces (painting, music)	Fine-tune an insurance company customer's risk profile
Matching	Allocate higher education places to candidates (APB)		Allocate patients for participation in a clinical trial		Match a list of applicants to a job vacancy		Match "compatible" profiles on dating apps, etc.
Predicting	Predict early school leaving	Predict the likelihood of a trial being successful and the potential amount of damages	Predict epidemics Pinpoint predispositions to certain diseases to prevent their onset	Detect at-risk profiles in counterterrorism strategy Predict future crimes and offences	Detect any employees who are likely to resign in the coming months	Create crowd-pleasers (Netflix)	
Recommending	Recommend personalised learning pathways to students	Recommend mediation solutions based on the profile of the individuals and similar cases in the past			Recommend career guidelines in line with individual profiles	Recommend books (Amazon), TV series (Netflix), etc.	Personalise political messages on social media
Assisting with decisions		Suggest to the judge the most fitting case-law solution for a given case	Suggest suitable therapeutic solutions to the doctor	Suggest hotspots for police forces to patrol			Help drivers to find the shortest route from A to B (GPS)

# Fake news

- Collaborazione con Facebook
- Tutela pluralismo
- Azioni didattiche